



**TÉRMINOS, CONDICIONES Y AVISO DE PRIVACIDAD

ELITE ACADEMY – TODOS LOS CAMPUS Y SEDES**
Operado por **Zama & Arq S.A. de C.V.** y **Zamarq Sports Group**
Vigencia: 2025 en adelante

Los presentes Términos, Condiciones y Aviso de Privacidad aplican a todas las actividades, entrenamientos, programas, sedes, campus, servicios y eventos ofrecidos bajo la marca **Elite Academy**, incluyendo los campus actuales (Pedregal, y cualquier otro campus activo), así como cualquier sede que pueda abrirse en el futuro bajo la misma operación. Al realizar la inscripción del jugador, el padre, madre o tutor declara que ha leído, entendido y aceptado completamente este documento, reconociendo que la firma en el formato de inscripción constituye aceptación plena, voluntaria e irrevocable de todo lo aquí establecido, aplicable a cualquier campus en el que el jugador participe.

El tutor reconoce que el fútbol es un deporte que conlleva riesgos inherentes, los cuales pueden incluir torceduras, golpes, desgarres, contusiones, raspaduras, fracturas, lesiones musculares, traumatismos, choques con otros jugadores, caídas, desmayos, afectaciones por el clima o cualquier tipo de lesión derivada del esfuerzo físico o de la naturaleza del deporte. El tutor asume voluntariamente todos estos riesgos y libera total y permanentemente a **Zama & Arq S.A. de C.V.**, **Zamarq Sports Group**, **Elite Academy**, sus campus, sedes, administradores, directivos, entrenadores, auxiliares, voluntarios, operadores, coordinadores y personal en general, de cualquier responsabilidad civil, médica, penal, moral o material por accidentes, lesiones, daños físicos, mentales, materiales o pérdidas ocurridas durante entrenamientos, partidos, torneos, viajes, clínicas, dinámicas deportivas, eventos internos o externos, o cualquier actividad relacionada con la academia. Esta liberación incluye incidentes ocurridos durante traslados hacia o desde las instalaciones, ya sea en vehículo propio, transporte privado, taxi, transporte por aplicación o cualquier otro medio.

El tutor comprende y acepta que ni Zama & Arq S.A. de C.V., ni Zamarq Sports Group, ni Elite Academy cuentan con seguro médico, seguro de gastos médicos mayores, seguro de accidentes deportivos ni ningún tipo de cobertura similar. Todos los gastos relacionados con atención médica, hospitalizaciones, medicamentos, consultas, estudios, tratamientos, rehabilitación, trasladados en ambulancia, emergencias o cualquier otro servicio de salud correrán exclusivamente por cuenta del tutor. El personal de la academia puede brindar primeros auxilios básicos o solicitar ayuda de emergencia si lo considera necesario, pero dicha asistencia no implica obligación ni responsabilidad sobre costos, decisiones médicas o resultados.

El tutor se obliga a informar por escrito cualquier condición médica, lesión previa, alergia, diagnóstico, tratamiento en curso o limitación física relevante del jugador. En caso de emergencia, el tutor autoriza a cualquier integrante del personal de Elite Academy a brindar primeros auxilios y/o solicitar atención médica inmediata, sin que esto genere responsabilidad alguna para la academia o para quienes operan en su nombre.

Todos los pagos realizados a Elite Academy, incluyendo inscripciones, mensualidades, anualidades, pagos anticipados, cuotas por torneos, uniformes o cualquier servicio adicional, son estrictamente no reembolsables. No habrá devoluciones bajo ninguna circunstancia, incluyendo inasistencias, lesiones, vacaciones, cambios de horario, causas de fuerza mayor, suspensión de actividades por clima, modificaciones operativas, reprogramaciones de liga, bajas voluntarias, decisiones disciplinarias u otras situaciones ajenas a la academia. Tampoco se realizarán congelamientos, traspasos, compensaciones o ajustes.

El tutor reconoce que la participación en partidos oficiales no está garantizada en ningún campus. La convocatoria y el tiempo de juego quedan sujetos exclusivamente al criterio del cuerpo técnico, considerando —entre otros factores— la asistencia, puntualidad, disciplina, actitud, compromiso, comportamiento dentro y fuera de la cancha y rendimiento deportivo. Asimismo, la academia se reserva el derecho de modificar horarios, sedes, entrenadores, categorías, programas o la dinámica operativa cuando sea necesario para el adecuado funcionamiento del programa, sin que ello genere derecho a reembolso ni a solicitar compensación alguna.

El tutor acepta que cualquier conducta inapropiada, falta de respeto, agresión, indisciplina reiterada, incumplimiento de pagos o comportamiento que afecte el ambiente deportivo podrá resultar en sanciones, suspensión temporal o baja definitiva del jugador, sin obligación de devolución económica por parte de la academia.

El tutor autoriza a Zama & Arq S.A. de C.V., Zamarq Sports Group y Elite Academy a utilizar imágenes, fotografías, grabaciones y material audiovisual del jugador captado durante entrenamientos, partidos, torneos, eventos, clínicas o cualquier actividad relacionada con la academia, para fines deportivos, institucionales, promocionales, comerciales, publicitarios y de archivo, incluyendo redes sociales, sin compensación económica alguna.

Toda comunicación oficial se realizará mediante los canales institucionales autorizados por la academia. Cualquier información proveniente de otros medios no será considerada válida.

Elite Academy no se hace responsable por objetos personales extraviados, olvidados, dañados o robados dentro o fuera de las instalaciones. Cada jugador es responsable de sus pertenencias.

El tutor acepta que este documento aplica de forma general a todos los campus actuales y futuros de Elite Academy, y que forma parte integral del contrato de inscripción, aun cuando no se encuentre impreso. La inscripción del jugador implica aceptación plena de estos términos.



Condición de Pago y Sanciones por Mora: En caso de que la mensualidad no sea cubierta dentro del mes correspondiente, **el jugador no podrá participar en los entrenamientos ni en los partidos del mes siguiente** hasta liquidar el saldo pendiente.

Los meses con adeudo deberán pagarse con el siguiente **recargo por pago tardío: Campus Pedregal:** Mensualidad puntual: **\$3,499 MXN** Mensualidad con recargo por pago tardío: **\$3,800 MXN**. El pago del recargo es obligatorio para reactivar la participación del jugador.

AVISO DE PRIVACIDAD

Zama & Arq S.A. de C.V. y Zamarq Sports Group, responsables de la operación de Elite Academy, protegen los datos personales proporcionados por los tutores y jugadores. La información recopilada incluye nombre, teléfono, correo electrónico, identificación, datos médicos básicos, fotografías y cualquier información necesaria para la operación deportiva y administrativa. Estos datos serán utilizados exclusivamente para fines relacionados con la operación de Elite Academy, registro en ligas, comunicación interna, control administrativo, cuestiones médicas de emergencia, actividades deportivas y promoción institucional.

Los datos personales no serán compartidos con terceros, salvo en los casos previstos por ley o cuando sea necesario para brindar atención médica o cumplir con obligaciones operativas del programa. El tutor tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al uso de sus datos personales enviando una solicitud formal al correo oficial de Elite Academy. Al inscribir al jugador, el tutor autoriza el manejo y uso de los datos conforme a este Aviso de Privacidad.

CLÁUSULA DE INTEGRACIÓN

El tutor acepta que este documento constituye un acuerdo integral entre las partes, y que su firma en el formato de inscripción implica aceptación absoluta de estos Términos, Condiciones y Aviso de Privacidad. Cualquier modificación posterior será válida únicamente si es publicada oficialmente por Elite Academy.